

1- Condizioni di prenotazioni, annullamento e garanzia viaggio

Al momento della prenotazione è richiesto il versamento del 20% dell'importo del soggiorno tramite bonifico bancario. È possibile, inoltre, stipulare la **Garanzia di Viaggio** a tutela della quota versata.

Il saldo soggiorno dell'80% andrà effettuato 14 giorni prima dell'arrivo.

In caso di prenotazioni entro i 14 giorni dall'arrivo, è richiesto il saldo totale.

In caso di mancato pagamento da versare contestualmente alla conferma, la prenotazione non verrà ritenuta valida e lo chalet sarà nuovamente vendibile dalla struttura ad altri ospiti.

- In caso di annullamento o mancata presentazione, la caparra versata verrà trattenuta per intero.
- In caso di cancellazione fino al giorno stesso del check-in o in caso di no-show, a seguito del **versamento del totale dell'importo del soggiorno**, verrà sempre restituito il saldo pari all'**80%**. La caparra verrà invece trattenuta se non è stata stipulata la Garanzia di Viaggio.



Natural Village Resort
beach | family | sport

2- Garanzia di Viaggio

Sottoscrizione alla quota di copertura della caparra e dell'eventuale saldo versato:

Io sottoscritto/a _____ nato/a il _____ a
_____ e residente in _____ città _____
provincia _____ C.F. _____

con la presente

intendo aderire alla "Garanzia di Viaggio" versando la quota pari ad € _____ alla società
Wooden Village Srl, Via Cassa di Risparmio 13 – 39100 Bolzano (BZ).

*La copertura tutela da penali dovute per cancellazioni dell'intero soggiorno prenotato **ad un costo di € 10,00 al giorno a chalet. Il pagamento dell'intera somma avverrà contestualmente al pagamento della caparra relativa al soggiorno. Contestualmente al pagamento dovrà pervenire il presente modulo compilato, firmato e inviato dell'Ufficio Booking (reservation@natural-village.it).***

Non sarà possibile stipulare la copertura in un momento successivo.

La copertura annullamento tutela in caso di:

- *malattia grave dell'ospite che ha prenotato il soggiorno, oppure dei suoi familiari (figli, genitori, nonni)*
- *incidente grave con conseguente ricovero in ospedale dell'ospite o dei suoi familiari*
- *gravi danni (furto o incendio) alla proprietà dell'ospite (casa, appartamento) che richiedano necessariamente la sua presenza.*

In ciascun caso è necessario presentare un certificato che attesti la causale della cancellazione (certificato medico/ attestato delle forze dell'ordine, ecc.). La copertura annullamento copre esclusivamente la cancellazione dell'intero soggiorno e NON può essere adottata in caso di mancato arrivo non comunicato, arrivo posticipato o partenza anticipata."

Data e Firma,

li _____ ; _____